



COLONOS
Puerto Aventuras

***Asociación de Colonos, Propietarios y
Fideicomisarios de Puerto Aventuras, A.C.***

Periódico Informativo

News Letter

Noviembre - Diciembre 2017

November - December 2017

Ingreso / Income



❖ En el mes de noviembre se registró un ingreso del 11% y en diciembre un total del 18% 2017, cerrando el trimestre octubre-diciembre con un total del 78%. Faltando 3.3% para alcanzar el ingreso anual. Lo anterior corresponde a la mora en la que incurrió la Marina este año dejando de ingresar \$455,000 Pesos

❖ In November we had an income of 11% and in December an income of 18%, closing the quarter October-December 2017 with the 78%. Missing 3.3% to cover the annual budget. The missing percentage correspond to the Marina fees, \$455,000 Pesos.

Jardinería y mantenimiento General

Gardening and general Maintenance

- ✓ Jardinería entrada y salida principal.
- ✓ Gardening in main entrance and exit.



- ✓Viveros
- ✓Nurseries.



- ✓Poda de árboles en bahía Xaak y Bahía Xcachel.
- ✓Tree pruning in Bahía Xaak and Bahía Xcachel Street.



- ✓Varios: Pozo de absorción nuevo en Blvd Puerto Aventuras, poste nuevo en Caleta Xel-ha, reparación de letreros, etc.
- ✓Miscelaneous: New sewer on Blvd. Puerto Aventuras, new post on Caleta Xel-Ha, signs repair.



✓ Varios.
✓ Miscelaneous.



✓ Instalación de tope salida principal.
✓ Speed bumb installed in main exit lane.

✓ Reparación de hundimiento junto a Carretera Federal.

✓ Sinking repair next to the Federal Road



✓ Se le dio mantenimiento a la palapa del Centro Cultural y se tiene en las mejores condiciones posibles el lugar.

✓ The palapa of the Cultural Center received maintenance and the place in general is preserved as good as possible.



Instalación de letreros en zona de playa

Signs installation on the beach zone



- ✓ Debido a las múltiples quejas vecinales, se instalaron en la zona de playa letreros de prohibidas mascotas de acuerdo al artículo 18, párrafo 6 del reglamento del CEBIAM.
- ✓ Due to several complaints, they were installed on the beach zone signs of forbidden pets, according to the article 18, paragraph 6 of the CEBIAM bylaws.

Instalación de puertas en registros eléctricos

Doors installation in electric registers



- ✓ Atendiendo a una solicitud hecha en la pasada asamblea, se instalaron puertas en las registros eléctricos de CFE que no las tenían.
- ✓ Attending to a request made in the last assembly, they were installed doors in the CFE electric registers which didn't have them.

✓ De igual modo, durante este periodo se realizó la reparación de parte de carril de salida principal.

✓ Also, during this period it was repair a section of the main exit lane.



Conciertos

Concerts

✓ En el mes de noviembre se realizaron 2 conciertos siendo uno llamado “Amor y Muerte” para celebrar el día de los muertos y otro con el grupo Rocksimus Maxximus, el cual fue un show de rock y circo.

✓ In November, we had 2 concerts being one of them “Death and Love” to celebrate the Mexican Day of the Death and other with the group Rocksimus Maxximus, which had a show of rock and circus.



✓ Amor y muerte.
✓ Death and Love.





✓Rocksimus Maxximus.

✓Rocksimus Maxximus.

Asamblea Anual Ordinaria

Ordinary Annual Assembly

- ✓ El pasado 9 de diciembre de 2017, se realizó la Asamblea Anual Ordinaria de Colonos en la cual se tomaron decisiones importantes para el año 2018.
- ✓ On December 9th, 2017, it was celebrated the Homeowners Ordinary Annual Assembly in which important decisions for 2018 were made.



RESUMEN ASAMBLEA 9 DE DICIEMBRE 2017

ESTIMADOS VECINOS Y AMIGOS:

QUEREMOS LOS COMITÉS DE VIGILANCIA Y MESA DIRECTIVA HACERLES UN CALUROSO AGRADECIMIENTO POR LA PARTICIPACIÓN TAN AMPLIA EN LA ASAMBLEA Y POR EL APOYO Y CONFIANZA DEMOSTRADA ESPECIALMENTE A MÍ COMO PRESIDENTE DE LA MESA DIRECTIVA.

SE DIO INICIO A LA ASAMBLEA A LAS 10:00 HRS, CON UN TOTAL DE 4336 VOTOS INSTALADOS.

1. LISTADO DE ASISTENCIA, DESIGNACION DE ESCRUTADORES Y VERIFICACIÓN DE QUÓRUM.

A LAS 10:02 HRS. SE DESIGNAN A LA SRA. VALERIE LEYVA Y LA SR. THIERRY DEFAUW COMO ESCRUTADORES DE LOS VOTOS Y SE DECLARA UN QUÓRUM DE 4336 VOTOS.

2. PRESENTACIÓN DEL REPORTE DEL PRESIDENTE Y EL ADMINISTRADOR.

EL PRESIDENTE DE LA MESA DIRECTIVA, EL SR. JORGE KAUFER, AGRADECE LA PARTICIPACIÓN DE LOS ASISTENTES Y DA LECTURA AL REPORTE DE ACTIVIDADES DE LA MESA DIRECTIVA DURANTE 2017, ABORDANDO TEMAS TALES COMO INGRESOS, SEGURIDAD, INVERSIONES, EVENTOS, MEJORAS, ETC.

3. REPORTE DEL COMITÉ DE VIGILANCIA DURANTE 2017.

EL SR. TIMOTHY HOWARD, MIEMBRO DEL COMITÉ, DA LECTURA AL REPORTE DEL COMITÉ DE VIGILANCIA, LEYENDO SOLAMENTE LA 1RA PARTE DEL MISMO YA QUE LA 2DA PARTE ERAN COMENTARIOS DEL PRESIDENTE DEL COMITÉ, ARQ. ROMÁN RIVERA, QUIEN NO QUISO LEERLOS ARGUMENTANDO QUE ESO NO ERA LO QUE EL QUERÍA QUE DIJERA EL REPORTE POR LO QUE NO DABA SU VISTO BUENO DEL MISMO. EL SR. CARLOS SUAREZ, OTRO DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ, ACLARO QUE EL NO FIRMO EL REPORTE YA QUE NO ESTABA DE ACUERDO CON LOS COMENTARIOS DEL ARQ. RIVERA QUE ESTE INCLUÍA.

4. DISCUSIÓN Y EN SU CASO RATIFICACIÓN O DESTITUCIÓN DEL SR. JORGE KAUFER COMO PRESIDENTE DE LA MESA DIRECTIVA ELEGIDO PARA EL PERIODO 2016-2018.

EL ARQ. ROMAN RIVERA PRESENTÓ LOS MOTIVOS POR LOS CUALES PIDE LA DESTITUCIÓN DEL SR. JORGE KAUFER COMO PRESIDENTE DE LA MESA DIRECTIVA ENFOCÁNDOSE EN LOS PROBLEMAS DE SEGURIDAD, DECISIONES UNILATERALES Y EL PROYECTO DE LA REMODELACIÓN DEL ACCESO AL COMPLEJO. DESPUÉS DE DAR LECTURA A VARIAS HOJAS, LOS PRESENTES DIERON SUS PUNTOS DE VISTA TANTO A FAVOR Y EN CONTRA, CAPTURANDO LA MAYOR PARTE DE LA JUNTA. EL CONDOMINIO CHAC HAL AL Y EL COLEGIO PUERTO AVENTURAS DIERON LECTURA A SUS CARTAS EN LAS CUALES INDICARON LA POSIBILIDAD DE SEPARARSE DE LA ASOCIACIÓN DE COLONOS. LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE VIGILANCIA CLARIFICARON SUS RAZONES DE DESACUERDO CON EL ARQ. ROMÁN. EL SR. CARLOS SUAREZ, ACLARO QUE TODAS LAS DECISIONES QUE LA MESA DIRECTIVA HAN SIDO DEMOCRÁTICAS Y

VOTADAS EN GRUPO Y NO DE MANERA UNILATERAL Y QUE HA SIDO UN ERROR HACERLO UN CONFLICTO PERSONAL HACIA EL SR. JORGE KAUFER. EL SR. JORGE KAUFER TOMO LA PALABRA PARA CONFIRMAR LO MENCIONADO POR EL SR. SUAREZ Y REITERA QUE LAS DECISIONES DE LA MESA DIRECTIVA SE HAN HECHO SIEMPRE EN CONJUNTO Y QUE LA ÚNICA DECISIÓN UNILATERAL QUE HA TOMADO FUE LA DE CANCELAR EL OPERATIVO DE BLOQUEO DE LA CASETA DE ENTRADA DEL 29 DE MARZO 2017 SOLICITADA POR EL ARQ. ROMÁN, Y POR EL IMPACTO NEGATIVO DE ESTE BLOQUEO HACIA LOS RESIDENTES, NEGOCIOS Y HOTELES DE PUERTO AVENTURAS. TAMBIÉN SE MENCIONÓ, QUE NADA HA CAMBIADO EN PUERTO AVENTURAS, SALVO LOS INTERESES DEL ARQ. ROMAN, YA QUE LLEVA 5 AÑOS DE SERVIR COMO PRESIDENTE DEL COMITÉ DE VIGILANCIA Y SIEMPRE HA APROBADO LAS ACTIVIDADES DE LA MESA DIRECTIVA. ESTE AÑO CUANDO LA MESA DIRECTIVA LE NEGÓ EL APOYO DE LA ASOCIACIÓN PARA SOLUCIONAR SU PROBLEMA COMERCIAL EN LA MARINA EL ARQ. ROMAN NOS NOTIFICA QUE LA MARINA SE SEPARA DE LA ASOCIACIÓN Y YA NO SERÍA PARTE DE LA MISMA.

EL SR. DANIELE GRACIS, MIEMBRO DE LA MESA DIRECTIVA, COMENTO DEL PELIGRO QUE REPRESENTA LA DIVISIÓN DE LA COMUNIDAD DADO QUE EXISTE UN CONVENIO CON EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD EN EL CUAL SE ESTIPULA, QUE PUERTO AVENTURAS NO SERÁ MUNICIPALIZADO Y QUE LA ASOCIACION DE COLONOS SE HARÁ CARGO DEL MANTENIMIENTO DEL MISMO ASÍ COMO DE LAS VIALIDADES Y ACCESOS A TRAVES DE LA CUOTAS DE SUS ASOCIADOS. TAMBIÉN MENCIONA QUE LA SEGURIDAD DEL COMPLEJO ES SOLO UN APOYO PARA LA SEGURIDAD PUBLICA, EL SR. GRACIS, ADVIERTE DEL RIESGO QUE EXISTE SI EL DESARROLLADOR Y LA ASOCIACIÓN DE COLONOS ENTRAN EN UN CONFLICTO QUE GENERE UNA DIVISIÓN, Y EL MUNICIPIO, AL VER QUE DE MANERA INTERNA EL CONFLICTO NO SE RESUELVE, PODRÍA TOMAR CONTROL DEL COMPLEJO, ABRIENDO LA ENTRADA DE MANERA PÚBLICA, AFECTANDO DIRECTAMENTE LA PLUSVALÍA DE PUERTO AVENTURAS. DESPUÉS DE VARIOS MINUTOS SE PROCEDIÓ A LA VOTACIÓN DEL PUNTO QUEDANDO DE LA SIGUIENTE MANERA:

SE RATIFICA AL SR. JORGE KAUFER COMO PRESIDENTE DE MESA DIRECTIVA CON 3,502 VOTOS A FAVOR, 714 VOTOS EN CONTRA Y 120 ABSTENCIONES.

5. REPORTE Y ANTECEDENTES DE LA SITUACIÓN QUE GUARDA LA CASETA DE SEGURIDAD AL PRESENTE DÍA.

EL SR. JORGE KAUFER, DA LECTURA A LOS ANTECEDENTES Y SITUACIÓN ACTUAL QUE GUARDA LA CASETA DE SEGURIDAD AL PRESENTE DÍA PRESENTANDO DATOS CRONOLÓGICOS Y UNA TABLA DE FLUJO VEHICULAR Y PEATONAL, EXPLICANDO LA PROBLEMÁTICA QUE SE PRESENTO DESDE ABRIL EN DONDE SE NOS SOLICITÓ LA DEVOLUCIÓN DE LA CASETA DE SEGURIDAD POR PARTE DEL FIDEICOMISO, LA CUAL DEBERÍA ENTREGARSE PARA EL MES DE ABRIL 2018 Y AGREGO QUE SE ESTA TRABAJANDO CON UNA ABOGADA PARA TRATAR DE NO ENTREGARLA Y RECONOCIÓ QUE DE LO INVESTIGADO AL DÍA DE HOY, APARENTEMENTE SOLO SE DEBERÍA ENTREGAR LA OFICINA

EL PASO PEATONAL Y EL CARRIL 1 Y EL RESTO PRIMERO DEBERÍA SER ACREDITADA LA POSESIÓN YA QUE SE CREE QUE LAS VÍAS RESTANTES SON DEL MUNICIPIO.

5.1 PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN PARA DECIDIR SI EJERCER, RETENER O REEMBOLSAR LOS FONDOS DE LA CUOTA EXTRAORDINARIA APROBADA EN LA ASAMBLEA DEL 10 DE DICIEMBRE DEL 2016 PARA LA AMPLIACIÓN DE LA CASETA DE SEGURIDAD EN 2017.

CONTINUANDO CON EL TEMA ANTERIOR, EL SR. JORGE KAUFER EXPLICA POR QUÉ DECIDIÓ DETENER EL PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE LA CASETA Y COMENTA QUE ESTO SE DEBIÓ A QUE EL DESARROLLADOR NOS PIDIÓ DE VUELTA LA CASETA DE SEGURIDAD PARA EL 18 DE ABRIL DE 2018, POR LO QUE NO ERA PRUDENTE HACER LA INVERSIÓN DE AMPLIAR LA CASETA QUE HABÍA AUTORIZADO LA ASAMBLEA EN DICIEMBRE DE 2016. ESPECIALMENTE SE HIZO HINCAPIÉ EN QUE DE NO LLEGAR A UN ACUERDO QUE DÉ CERTEZA A LA INVERSIÓN, ESTA NO SE REALIZARÍA Y SE HACE UN COMPROMISO CON FECHA DE 30 DE JUNIO 2018. DESPUÉS DE VARIOS COMENTARIOS AL RESPECTO, SE PROCEDE A LA VOTACIÓN DEL PUNTO QUEDANDO DE LA SIGUIENTE MANERA:
SE APRUEBA RETENER LOS FONDOS HASTA EL 30 DE JUNIO DE 2018 CON 2492 VOTOS A FAVOR, 1292 VOTOS PIDIERON EL REEMBOLSO DE LOS FONDOS, 350.5 PIDIERON EJERCERLOS Y 201.5 SE ABSTUVIERON DE VOTAR.

6. PRESENTACIÓN, DISCUSIÓN Y EN SU CASO APROBACIÓN DE LA AUDITORIA Y ESTADO FINANCIEROS AL CIERRE DEL PERIODO 2016 Y EL PERIODO ENERO-SEPTIEMBRE 2017.

EL SR. ARMANDO RINCÓN, DA LECTURA A LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL PERIODO 2016 Y ENERO-SEPTIEMBRE 2017. DESPUÉS DE ALGUNOS COMENTARIOS AL RESPECTO SE LLEVÓ A CABO LA VOTACIÓN QUEDANDO DE LA SIGUIENTE MANERA:

SE REALIZA LA VOTACIÓN CON VOTO ECONÓMICO Y SE APRUEBAN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE MANERA UNÁNIME.

7. PRESENTACIÓN, DISCUSIÓN Y EN SU CASO APROBACIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTOS PARA EL PERIODO ENERO-DICIEMBRE 2018 ASÍ COMO LAS CUOTAS DE MANTENIMIENTO NECESARIAS PARA CUBRIRLO.

EL SR. ARMANDO RINCÓN, EXPLICA LA PROPUESTA DE GASTOS PARA EL AÑO 2018 Y SE PROPONE UN AUMENTO EN LAS CUOTAS DE UN 4% CON UN PRESUPUESTO DE GASTOS MAYOR Y CON UN DÉFICIT DEL 3.66% EL CUAL SE CUBRIRÁ CON INCREMENTOS DE COBRANZA, NUEVAS OBRAS Y EN CASO DE SER NECESARIO EL APROVECHAMIENTO DE AHORROS DE EJERCICIOS ANTERIORES. DESPUÉS DE VARIOS COMENTARIOS SE PROCEDE A LA VOTACIÓN DEL PUNTO QUEDANDO DE LA SIGUIENTE MANERA:

SE APRUEBA EL PRESUPUESTO CON 3943 VOTOS A FAVOR, 16.5 VOTOS EN CONTRA Y 376.5 ABSTENCIONES.

8. PRESENTACIÓN, DISCUSIÓN Y EN SU CASO RATIFICACIÓN O CANCELACIÓN DEL CONVENIO CELEBRADO CON EL DESARROLLO TAEMA EN 2016.

EL SR. JORGE KAUFER EXPLICA QUE EN EL AÑO 2016, LA MESA DIRECTIVA HIZO UN CONVENIO CON UN NUEVO DESARROLLO QUE SE CONSTRUIRÁ DEL OTRO LADO DE LA CARRETERA, DENOMINADO TAEMA. ESTE CONVENIO FUE FIRMADO POR EL, POR EL ARQ. ROMAN RIVERA Y POR EL DESARROLLADOR. EN DICHO CONVENIO SE ESTIPULA QUE LOS PROPIETARIOS DE TAEMA PODRÍAN ADQUIRIR UNA TARJETA DE ACCESO VEHICULAR A PUERTO AVENTURAS, CON UN PAGO INICIAL DE \$15,000 PESOS Y UNA ANUALIDAD DE \$1,500 PESOS A LA ASOCIACIÓN DE COLONOS. EL SR. KAUFER EXPLICA QUE EN PRIMERA INSTANCIA EL ARQ. ROMAN LE HABÍA PROPUESTO A LA MESA DIRECTIVA HACER UN TÚNEL QUE CONECTARA TAEMA CON PUERTO AVENTURAS LO CUAL FUE RECHAZADO POR LA MESA DIRECTIVA. POSTERIORMENTE LES PROPUSO VENDER MEMBRESÍAS A LOS RESIDENTES DE TAEMA PARA ACCESAR A PUERTO LO CUAL EN SU MOMENTO, LA MESA DIRECTIVA CONSIDERO BUENA IDEA POR LO QUE SE FIRMO EL CONVENIO ANTES MENCIONADO. SIN EMBARGO, DESPUÉS DE ANALIZAR MAS A FONDO SE DECIDE SOMETERLO A VOTACIÓN DE ASAMBLEA Y QUE ESA ESTA QUIEN DECIDA SI SE RESPETA EL CONVENIO O SE CANCELA TENIENDO EN CUENTA QUE LA MESA DIRECTIVA ACEPTA QUE FUE UN ERROR HABERLO FIRMADO. DESPUÉS DE VARIOS COMENTARIOS AL RESPECTO SE PROCEDE A LA VOTACIÓN DEL PUNTO QUEDANDO DE LA SIGUIENTE MANERA:

SE CANCELA EL CONVENIO CON 2944 VOTOS A FAVOR 2 EN CONTRA Y 1390 ABSTENCIONES.

9. ESPACIO PARA EXPONER ASUNTOS GENERALES, LOS CUALES NO ESTÁN SUJETOS A VOTACIÓN.

HABIENDO 6 PUNTOS REGISTRADOS EN ASUNTOS GENERALES SE LE RECUERDA A LOS EXPOSITORES QUE TENDRÁN UN LAPSO DE 10 MINUTOS PARA EXPONER SU TEMA SIENDO ESTOS:

- 1.- OCTAVIO DEL RIO. MODIFICACIÓN DEL USO DE SUELO Y FALTA DE CONTROL AL REGLAMENTO DE CONSTRUCCIÓN. NO SE EXPONE EL TEMA DEBIDO A QUE EL SOLICITANTE NO SE PRESENTÓ.
- 2.- SALLY EVANS. MODIFICACIÓN AL REGLAMENTO DE PAGO DE MANTENIMIENTO COMO UNIDAD PARA TOWN HOUSES. LA SRA. SALLY EVANS EXPONE EL TEMA MENCIONANDO QUE A RAÍZ DE QUE SE VOTO A FAVOR DE UNIFICAR LAS UNIDADES DE PAGO EN LA ASAMBLEA DE DICIEMBRE 2015, VILLAS DEL CARIBE Y TOWN HOUSES SE VIERON AFECTADOS YA QUE NO HAN PODIDO CUBRIR EL 100% DE LA CUOTA DE COLONOS CADA TRIMESTRE. DESPUÉS DE VARIOS COMENTARIOS AL RESPECTO, SE LLEGA AL ACUERDO DE QUE SE CHECARA A FONDO ESTE TEMA PARA VER DE QUE MANERA SE LES PUEDE AYUDAR A LOS TOWN HOUSES Y VILLAS DEL CARIBE PARA ORGANIZARSE DE MANERA QUE YA NO SE VEAN AFECTADOS Y SOBRE TODO DE HACER VALER SUS VOTOS A LOS QUE SI PAGAN. EL SR. CARLOS SUAREZ SE OFRECE A TRABAJAR EN LA MEJOR FORMA PARA BUSCAR LA MEJOR SOLUCIÓN.

3.- EDUARDO SAID. SITUACIÓN DEL CAMPO DE GOLF O EL PROYECTO DEL PARQUE. AL IGUAL QUE EL PRIMER TEMA, ESTE NO FUE EXPUESTO DEBIDO A QUE EL SOLICITANTE YA SE HABÍA RETIRADO DE LA ASAMBLEA.

LOS TEMAS 4, 5 Y 6 SON EXPUESTOS POR EL SR. THIERRY DEFAUW QUIEN MENCIONA LO SIGUIENTE:

4. EL SR. THIERRY PROPONE COBRAR ENTRADA A LOS VISITANTES QUE NO SEAN INVITADOS, DUEÑOS O TRABAJADORES IDENTIFICADOS. EL MENCIONA QUE ESTA MEDIDA YA SE HA TOMADO EN LUGARES COMO XPU-HA. DE IGUAL MODO MENCIONA QUE SE PODRÍA MEJORAR EL ACCESO A PUERTO SI EN LA CASETA DE SEGURIDAD SE IMPLEMENTARA UNA APLICACIÓN CON LA CUAL SE PUDIERA FILTRAR MÁS RÁPIDO A LOS VISITANTES Y PROPIETARIOS. SE HACE EL COMPROMISO DE REVISAR NUESTRO REGLAMENTO INTERNO Y REVISAR LA POLÍTICA DE INGRESOS AL COMPLEJO PARA DEFINIR UN CRITERIO.

5. POR OTRO LADO, EL SR. THIERRY PIDE QUE SE LE PONGAN PUERTAS Y SE CIERREN TODOS LOS TRANSFORMADORES ELÉCTRICOS DE COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD, YA QUE, AUNQUE SABE QUE NO ES RESPONSABILIDAD DEL COMPLEJO, ESTOS REPRESENTAN UN PELIGRO PARA LOS NIÑOS QUE JUEGAN EN LA CALLES YA QUE DICHOS TRANSFORMADORES TIENEN HASTA 13 MIL VOLTIOS. SE LE COMENTA QUE LA ASOCIACIÓN TOMARÁ CARTAS EN EL ASUNTO PARA CERRAR DICHOS TRANSFORMADORES.

6. POR ÚLTIMO, PIDE UNA EXPLICACIÓN ACERCA DE PORQUE LOS DUEÑOS DE PLANO 04 TIENEN QUE PAGAR CUOTAS DE CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO A LA ASOCIACIÓN DE COLONOS Y NO SE LES CONSIDERA COMO COLONOS, POR LO QUE SE LE INFORMA QUE HAY UN ACUERDO DE ASAMBLEA PARA QUE LAS CUOTAS DE CONSTRUCCIÓN DE PLANO 04 SE UTILICEN EN UN PROYECTO INTEGRAL DE RECUPERACIÓN DE PLAYAS, APROBADO EN LA ASAMBLEA DEL 2 DE MARZO 2013 Y QUE EL ARQ. ROMAN LO PROPUSO Y NO HA RECLAMADO LOS FONDOS. PARA LA INTEGRACIÓN DE PLANO 04, SE LE OFRECE TRABAJAR PARA SUMARLO CON LA MENOR AFECTACIÓN AL PRESUPUESTO Y PARA QUE EN LA PRÓXIMA ASAMBLEA SE LES RECONOZCAN LOS VOTOS.

10. DESIGNACIÓN DE LA PERSONA QUE SE ENCARGARÁ DE LA ELABORACIÓN DEL ACTA DE ASAMBLEA Y DE SU PROTOCOLIZACIÓN.

NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR, LOS MIEMBROS DE LA MESA DIRECTIVA DESIGNAN AL GERENTE, SR. ARMANDO RINCON NAVARRETE, PARA QUE COMPAREZCA ANTE EL NOTARIO PÚBLICO DE SU PREFERENCIA PARA PROTOCOLIZAR EL ACTA DE ESTA ASAMBLEA Y PROCEDER A SU REGISTRO, DANDO POR CLAUSURADA ESTA ASAMBLEA A LAS 16:30 HORAS.

ATENTAMENTE

SR. JORGE KAUFER SHEIMAN
PRESIDENTE MESA DIRECTIVA

DECEMBER 9, 2017 ASSEMBLY MEETING SUMMARY

DEAR NEIGHBORS AND FRIENDS:

WE, THE VIGILANCE COMMITTEE AND BOARD OF DIRECTORS, WANT TO WARMLY THANK YOU FOR THE NUMEROUS ATTENDANCE TO THE YEARLY COLONOS GENERAL ASSEMBLY AND FOR YOUR SUPPORT, AND SUPPORT SHOWN ESPECIALLY TO ME AS PRESIDENT OF THE BOARD.

THE MEETING WAS CALLED TO ORDER AT 10:00 HOURS WITH A TOTAL OF 4336 VOTES PRESENT.

1.-ROSTER OF ATTENDANCE, APPOINTMENT OF TALLY-CLERKS AND VERIFICATION OF QUORUM.

AT 10:02 HRS., MRS. VALERIE LEYVA AND MR. THIERRY DEFAUW WERE APPOINTED AS TALLY-CLERKS AND THE QUORUM REPORTED AT 4336 VOTES.

2.- REPORT FROM THE PRESIDENT AND FROM THE ADMINISTRATOR.

THE PRESIDENT OF THE BOARD, MR. JORGE KAUFER, THANKED THE ATTENDEES FOR THEIR PARTICIPATION AND READ THE REPORT OF ACTIVITIES OF THE BOARD OF DIRECTORS DURING 2017, INFORMING ON ISSUES LIKE INCOME, SECURITY, INVESTMENTS, EVENTS, IMPROVEMENTS, ETC.

3.- VIGILANCE COMMITTEE REPORT FOR 2017.

MR. TIMOTHY HOWARD, MEMBER OF THE COMMITTEE, READS THE VIGILANCE COMMITTEE REPORT, COVERING ONLY THE FIRST PART OF THE SAME AS THE SECOND PART, CONTAINING THE COMMENTS OF THE PRESIDENT, MR. ROMAN RIVERA, WAS NOT READ AS HE PREFERRED NOT TO DO SO ARGUING THAT THIS WAS NOT WHAT HE WANTED IN THE REPORT AND THAT HE DID NOT APPROVE THE SAME. MR. CARLOS SUAREZ, ANOTHER COMMITTEE MEMBER, INDICATED THAT HE DID NOT SIGN THE REPORT AS HE DID NOT AGREE WITH THE COMMENTS OF MR. RIVERA INCLUDED THEREIN.

4.- DISCUSSION AND, IF APPLICABLE, RATIFICATION OR DESTITUTION OF MR. JORGE KAUFER AS CHAIRMAN OF THE BOARD OF DIRECTORS, ELECTED FOR THE. 2016-2018 PERIOD.

MR. ROMAN RIVERA PRESENTED THE REASONS WHY HE IS ASKING FOR THE REMOVAL OF MR. JORGE KAUFER AS CHAIRMAN OF THE BOARD OF DIRECTORS, FOCUSING ON THE SECURITY PROBLEMS, UNILATERAL DECISIONS TAKEN AND THE REMODELING PROJECT OF THE ACCESS TO THE COMPLEX. AFTER READING SEVERAL PAGES, DISCUSSION WAS OPENED AND SEVERAL PERSONS EXPRESSED THEIR VIEWPOINTS IN FAVOR AND AGAINST, THIS TAKING MOST OF THE MEETING TIME. THE CHAC-HAL-AL CONDOMINIUM AND THE PUERTO AVENTURAS SCHOOL READ LETTERS INDICATING THE POSSIBILITY OF SEPARATING FROM THE HOMEOWNERS ASSOCIATION. THE MEMBERS OF THE VIGILANCE COMMITTEE PRESENTED THEIR REASONS TO DISAGREE WITH MR. RIVERA. MR. CARLOS SUAREZ STATED THAT ALL DECISIONS OF THE BOARD OF DIRECTORS HAVE BEEN DEMOCRATIC AND VOTED AS A GROUP, AND NOT UNILATERALLY AND THAT IT HAS BEEN VERY WRONG TO TURN THIS INTO A PERSONAL

CONFLICT AGAINST MR. JORGE KAUFER. NEXT, MR. JORGE KAUFER TOOK THE FLOOR TO STATE HIS AGREEMENT WITH THE COMMENTS MADE BY MR. SUAREZ AND REITERATES THAT THE DECISIONS TAKEN BY THE BOARD HAVE ALWAYS BEEN TAKEN JOINTLY AND THAT THE ONLY UNILATERAL DECISION THAT WAS TAKEN WAS TO CANCEL THE BLOCKAGE OF THE ENTRANCE GATE OPERATION ON MARCH 29, 2017 REQUESTED BY MR. RIVERA DUE TO THE NEGATIVE IMPACT OF THIS BLOCKAGE TO THE RESIDENTS, BUSINESSES AND HOTELS IN PUERTO AVENTURAS. IT WAS ALSO MENTIONED THAT NOTHING HAS CHANGED IN PUERTO AVENTURAS, SAVE FOR THE INTERESTS OF MR. RIVERA, AS HE HAS BEEN SERVING AS PRESIDENT OF THE VIGILANCE COMMITTEE FOR THE PAST 5 YEARS AND HE HAS ALWAYS APPROVED THE ACTIONS OF THE BOARD OF DIRECTORS. THIS YEAR, WHEN THE BOARD REFUSED THE ASSOCIATION'S SUPPORT TO RESOLVE HIS BUSINESS PROBLEM AT THE MARINA,, MR. RIVERA NOTIFIED US THAT THE MARINA WAS SPLITTING FROM THE ASSOCIATION AND THAT IT WOULD NOT BE A PART OF IT ANYMORE.

MR. DANIELE GRACIS, MEMBER OF THE BOARD OF DIRECTORS, COMMENTED ABOUT THE DANGER OF A DIVISION IN THE COMMUNITY, BECAUSE THERE IS AN AGREEMENT WITH THE CITY HALL OF SOLIDARIDAD, STIPULATING THAT PUERTO AVENTURAS WILL NOT BE MUNICIPALIZED AND THAT THE COLONOS ASSOCIATION WILL TAKE CARE OF ITS MAINTENANCE , ALONG WITH ITS ROADS AND ACCESSES, USING THE FEES PAID BY ITS MEMBERSHIP. THE DOCUMENT ALSO INDICATES THAT THE SECURITY IN THE COMPLEX IS ONLY A SUPPORT FOR THE PUBLIC POLICE FORCE. MR. GRACIS WARNS ABOUT THE IMPENDING RISK IF THE DEVELOPER AND THE COLONOS ASSOCIATION ARE IN A CONFLICT THAT BRINGS FORTH A DIVISION AND IF THE CITY HALL SEES THAT THE CONFLICT CANNOT BE RESOLVED INTERNALLY, IT COULD TAKE CONTROL OF THE COMPLEX, OPENING IT TO THE PUBLIC, AND AFFECTING DIRECTLY THE APPRECIATION OF PUERTO AVENTURAS. AFTER SEVERAL MINUTES OF DISCUSSION, THE QUESTION WAS CALLED AND A VOTE WAS TAKEN WITH THE FOLLOWING RESULT:

MR. JORGE KAUFER IS RATIFIED AS PRESIDENT OF THE BOARD OF DIRECTORS WITH 3502 VOTES IN FAVOR, 714 VOTES AGAINST AND 120 ABSTAINING.

5.- REPORT AND BACKGROUND OF THE SITUATION WITH THE SECURITY BOOTH TODAY.

MR. JORGE KAUFER GAVE AN ACCOUNT OF THE HISTORY AND THE CURRENT SITUATION OF THE SECURITY BOOTH USING A TIMELINE AND CHARTS SHOWING VEHICLE AND PEDESTRIAN FLOW, EXPLAINING THE PROBLEM STARTING LAST APRIL WHEN WE WERE ASKED BY THE FIDEICOMISO, TO GIVE THEM BACK THE SECURITY BOOTH, INSISTING THAT WE DELIVER IT BY APRIL, 2018. HE EXPLAINED THAT THE BOARD IS WORKING WITH A LAW OFFICE TO FIND THE WAY TO RETAIN IT AND RECOGNIZED THAT, ACCORDING TO THE INFORMATION GATHERED SO FAR, IT SEEMS THAT ONLY THE OFFICE, THE PEDESTRIAN ACCESS AND LANE 1 ARE SUBJECT TO RETURN, BUT NOT THE REST WHICH POSSESSION HAS TO BE LEGALLY ACKNOWLEDGED FIRST AS, ACCORDING TO THE LAW, THE REMAINING LANES BELONG TO THE MUNICIPALITY.

5.1. PRESENTATION AND DISCUSSION TO DECIDE WHETHER TO EXERCISE, RETAIN OR REIMBURSE THE FUNDS FROM THE SPECIAL ASSESSMENT APPROVED AT THE ASSEMBLY MEETING OF DECEMBER 10, 2016, TO REMODEL THE SECURITY BOOTH IN 2017.

CONTINUING WITH THE FOREGOING ISSUE, MR. JORGE KAUFER EXPLAINS WHY HE DECIDED TO STOP THE REMODELING PROJECT OF THE BOOTH AND COMMENTS THAT THE REASON WAS THAT THE DEVELOPER ASKED US TO GIVE HIM BACK THE SECURITY BOOTH BY APRIL 18, 2018, SO THAT IT WAS NOT IN OUR BEST INTEREST TO MAKE THE INVESTMENT TO MODERNIZE THE BOOTH AS AUTHORIZED BY THE ASSEMBLY IN DECEMBER, 2016. HE INSISTED THAT IF NO AGREEMENT CAN BE REACHED TO HAVE CERTAINTY WITH THIS INVESTMENT, INCLUDING A FIRM COMMITMENT BY JUNE 30, 2018, IT WILL NOT BE MADE. AFTER SOME DISCUSSION, THE ATTENDEES PROCEEDED TO VOTE ON THE ISSUE WITH THE FOLLOWING RESULTS:

IT IS APPROVED TO WITHHOLD THE FUNDS UNTIL JUNE 30, 2018, BY 2492 VOTES IN FAVOR, 1292 VOTES FOR THE REIMBURSEMENT OF THE FUNDS, 350.5 VOTES FOR CONTINUING WITH THE PROJECT AND 201.5 ABSTAIN FROM VOTING.

6.- PRESENTATION, DISCUSSION AND, IF APPLICABLE, APPROVAL OF THE AUDIT AND FINANCIAL STATEMENTS AT THE CLOSING OF THE YEAR 2016 AND THE JANUARY-SEPTEMBER 2017 PERIOD.

MR. ARMANDO RINCON PRESENTED THE FINANCIAL STATEMENTS FOR THE YEAR 2016 AND FOR THE JANUARY TO SEPTEMBER 2017. AFTER SOME COMMENTS ABOUT THE SAME, A VOTE WAS TAKEN WITH THE FOLLOWING RESULT: THE VOTE WAS MADE BY A SHOW OF HANDS AND THE FINANCIAL STATEMENTS WERE APPROVED UNANIMOUSLY.

7.- PRESENTATION, DISCUSSION AND, IF APPLICABLE, APPROVAL OF THE EXPENSE BUDGET FOR THE PERIOD JANUARY-DECEMBER 2018 AND THE FEES TO COVER IT.

MR. ARMANDO RINCON, EXPLAINS THE PROPOSED EXPENSE BUDGET FOR THE YEAR 2018 WHICH SHOWS AN INCREASE OF 4% IN THE MAINTENANCE FEES TO FUND THIS BUDGET WITH HIGHER EXPENSES AND WITH A DEFICIT OF 3.66%, WHICH IS PLANNED TO BE COVERED WITH THE COLLECTION OF RECEIVABLES IN ARREARS AND IF NECESSARY, USING THE SAVINGS FROM PRIOR YEARS. AFTER SEVERAL COMMENTS, THE BUDGET WAS VOTED WITH THE FOLLOWING RESULT:

THE BUDGET IS APPROVED WITH 3943 VOTES IN FAVOR, 16.5 VOTES AGAINST AND 376.5 ABSTAINING.

8.- PRESENTATION, DISCUSSION AND, IF APPLICABLE, RATIFICATION OR CANCELLATION OF THE AGREEMENT ENTERED INTO WITH DESARROLLO TAEMA IN 2016.

MR. JORGE KAUFER EXPLAINS THAT IN 2016, THE BOARD OF DIRECTORS EXECUTED AN AGREEMENT WITH THE NEW DEVELOPMENT KNOWN AS TAEMA, TO BE BUILT ON THE OTHER SIDE OF THE ROAD. THIS AGREEMENT WAS EXECUTED BY MR. ROMAN RIVERA AND BY THE DEVELOPER AND IT STIPULATED THAT THE OWNERS OF TAEMA

COULD PURCHASE A VEHICLE ACCESS CARD FOR PUERTO AVENTURAS FOR AN INITIAL PAYMENT OF 15,000 PESOS AND AN ANNUAL FEE OF 1500 PESOS PAYABLE TO THE COLONOS ASSOCIATION. MR. KAUFER EXPLAINS THAT FIRSTLY, MR. ROMAN RIVERA, HAD PROPOSED THAT THE BOARD OF DIRECTORS BUILD A TUNNEL CONNECTING TAEMA WITH PUERTO AVENTURAS, WHICH WAS REJECTED BY THE BOARD. LATER, MR. RIVERA PROPOSED TO SELL MEMBERSHIPS TO THE RESIDENTS OF TAEMA TO ACCESS PUERTO AVENTURAS, WHICH THE BOARD THOUGHT AT THE TIME, TO BE A GOOD IDEA, SO THAT THE AFORESAID AGREEMENT WAS SIGNED. HOWEVER, AFTER A DEEPER ANALYSIS, IT WAS DECIDED TO PUT IT TO THE VOTE OF THE ASSEMBLY TO DECIDE WHETHER THE AGREEMENT IS UPHELD OR IF IT IS CANCELED, CONSIDERING THAT THE BOARD OF DIRECTORS ACCEPTS THAT IT WAS A MISTAKE TO HAVE SIGNED IT. AFTER SEVERAL COMMENTS AND DISCUSSIONS, THIS ISSUE WAS PUT TO A VOTE WITH THE FOLLOWING RESULT:

THE AGREEMENT IS CANCELED BY 2944 VOTES IN FAVOR, 2 AGAINST AND 1390 ABSTAINING.

9.- GENERAL BUSINESS, NOT SUBJECT TO VOTING.

THERE BEING 6 ITEMS INCLUDED WITHIN GENERAL BUSINESS, THE PEOPLE PRESENTING SAME ARE REMINDED THAT THEY HAVE 10 MINUTES TO PRESENT THEIR SUBJECTS, AS FOLLOWS:

1.- OCTAVIO DEL RIO. CHANGE OF LAND-USE AND POOR CONTROL OF THE BUILDING CODE. PRESENTATION WAS NOT MADE BECAUSE THE REQUESTER WAS NOT PRESENT.

2.- SALLY EVANS. AMENDMENT TO THE MAINTENANCE FEES' PAYMENT REGULATIONS FOR TOWNHOUSE UNITS. MRS. SALLY EVANS STATES THAT THE ISSUE IS THAT, AFTER THE VOTE IN FAVOR TO UNIFY PAYMENT UNITS AT THE ASSEMBLY OF DECEMBER 2015, VILLAS DEL CARIBE. AND TOWNHOUSES WERE AFFECTED AND THEY HAVE NOT BEEN ABLE TO COVER 100% OF THE COLONOS' FEES EVERY QUARTER. AFTER DISCUSSING THE ISSUE, A RESOLUTION WAS TAKEN TO REVIEW THIS ISSUE IN DEPTH TO SEE HOW THE TOWNHOUSES AND VILLAS DEL CARIBE CAN BE HELPED IN A WAY THAT THEY ARE NOT AFFECTED AND MOSTLY, TO VALIDATE THE VOTES OF THOSE RESIDENTS THAT ARE PAYING ON TIME. MR. CARLOS JUAREZ VOLUNTEERS TO WORK IN THE BEST WAY HE CAN TO FIND THE BEST SOLUTION.

3.- EDUARDO SAID. THE SITUATION IN THE GOLF COURSE OR THE PARK PROJECT, THE SAME AS WITH THE FIRST ITEM, WAS NOT PRESENTED BECAUSE THE PRESENTER HAD ALREADY LEFT THE MEETING.

ITEMS 4, 5 AND 6 ARE PRESENTED BY MR. THIERRY DEFAUW, WHO MENTIONS THE FOLLOWING:

4. MR. THIERRY PROPOSES CHARGING AN ENTRANCE FEE TO GUESTS WHO ARE NOT SPECIFICALLY INVITED, OWNERS OR WORKERS IDENTIFIED. HE MENTIONS THAT THIS ACTION HAS ALREADY BEEN TAKEN IN PLACES LIKE XPU-HA. HE ALSO MENTIONS THAT ACCESS TO PUERTO AVENTURAS COULD BE IMPROVED IF A MOBILE APPLICATION WAS IMPLEMENTED AT THE SECURITY BOOTH, WHEREBY VISITORS AND HOMEOWNERS COULD BE IDENTIFIED

FASTER. A COMMITMENT IS MADE TO REVIEW OUR INTERNAL REGULATIONS AND TO REVISIT THE ACCESS POLICY TO THE COMPLEX IN ORDER TO DEFINE AN EFFECTIVE ACTIONS.

5. ON THE OTHER HAND, MR. THIERRY ASKS THAT ALL ELECTRIC TRANSFORMERS OF THE POWER COMPANY BE ENCLOSED WITH LOCKABLE DOORS ON THEM AS HE KNOWS THAT, ALTHOUGH IT IS NOT THE RESPONSIBILITY OF THE COMPLEX, THESE TRANSFORMERS ARE A DANGER FOR CHILDREN WHO PLAY ON THE ROADS AS THEY HANDLE UP TO 13,000 V POWER. HE IS TOLD THAT THE ASSOCIATION WILL STUDY THE ISSUE TO PROVIDE PROPER SAFETY ENCLOSURES FOR THESE TRANSFORMERS.

6. LASTLY, HE ASKS FOR AN EXPLANATION ABOUT THE REASON WHY THE OWNERS IN PLAN 04 HAVE TO PAY CONSTRUCTION AND MAINTENANCE FEES TO THE COLONOS ASSOCIATION, AND THEY ARE NOT CONSIDERED AS COLONOS (RESIDENTS). HE WAS INFORMED THAT THERE IS AN ASSEMBLY RESOLUTION SO THAT THE CONSTRUCTION FEES FROM PLAN 04 BE USED IN A COMPREHENSIVE PROJECT TO RECOVER THE BEACHES, APPROVED BY THE ASSEMBLY OF MARCH 2, 2013, AND THAT MR. ROMAN RIVERA WAS THE PERSON WHO PROPOSED THIS BUT THAT HE HAS NOT CLAIMED THOSE FUNDS.

IN ORDER TO INTEGRATE PLAN 04, HE IS OFFERED TO JOIN THE WORK BEING DONE TO REDUCE IMPACT ON THE BUDGET AND THAT THE VOTES OF THIS AREA BE RECOGNIZED AT THE NEXT MEETING OF THE ASSEMBLY.

10.- APPOINTMENT OF THE PERSON TO DRAFT THE MINUTES OF THE ASSEMBLY MEETING AND HAVE THEM CERTIFIED.

THERE NOT BEING OTHER ISSUES TO DEAL WITH, THE MEMBERS OF THE BOARD OF DIRECTORS APPOINT THE MANAGER, MR. ARMANDO RINCON NAVARRETE, TO APPEAR BEFORE THE NOTARY PUBLIC OF HIS CHOICE TO CERTIFY THE MINUTES OF THIS MEETING AND PROCEED TO RECORD THEM, ADJOURNING THIS ASSEMBLY MEETING AT 16:30 HOURS.

RESPECTFULLY,

MR. JORGE KAUFER SHEIMAN

CHAIRMAN OF THE BOARD OF DIRECTORS

Convivio de empleados / *Employees party*



- En el mes de diciembre se realizó el convivio de empleados en el cual los empleados recibieron regalos y disfrutaron de una buena comida.
- **In December, it took place the employees' party in which the workers received presents and enjoyed a good meal.**

✓ Queremos agradecer ampliamente a todos los colonos que muy amablemente colaboraron para que nuestros empleados disfrutaran de una gran convivencia y se llevaran a casa un regalo y una gran sonrisa.

✓ **We want to thoroughly thank to all the people who gave us their kind collaboration. Thank you, our workers enjoyed a good time and got a present and a big smile in their face.**

Mantenimiento Equipos y camiones

Equipments and trucks maintenance



✓ A si mismo, se le da mantenimiento regular a todos los equipos y camiones.
✓ Likewise, we gave regular maintenance to all the equipment and trucks.



Medio ambiente Environment

- ✚ Se continua apoyando al programa de reciclado del Ayuntamiento en el Skate Park.
- ✚ We continue giving support to the recycle program along with the Municipality at the Skate Park.



- ✓ De igual modo, se recolecta el reciclado en todo el complejo 3 veces por semana siendo lunes, miércoles y viernes los días de recolección.
- ✓ Also, we collect recycling 3 time a week, being Monday, Wednesday and Friday.



Calendario de reciclación 2017.

Recycling calendar 2017.

✓ Este año se tuvieron dos reciclaciones al mes.
 ✓ This year, we had two recyclings a month.



Dirección General de
**Infraestructura, Desarrollo
 Urbano y Medio Ambiente**
 Dirección de Medio Ambiente

RECICLATÓN
 ACOPIO DE RESIDUOS SÓLIDOS RECICLABLES



CALENDARIO 2017

Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
6	3	3	7	12	2	7	4	1	6	3	1
20	17	17	21	26	16	21	18	22	20	17	15

(984)877.30.50 ext. 10125 y 10129
www.municipiodesolidaridad.gob.mx

Medio Ambiente Solidaridad
 Ayuntamiento de Solidaridad
 SolidaridadGob

Nebulización y abatización.

Nebulization and abatization.

- El personal de Colonos nebuliza todos los martes y jueves contra el mosco causante del Dengue y Chinkungunya. Cabe mencionar que de igual modo se han estado abatizando las charcas para hacer más efectivo el control larvario. Es importante mencionar que estás medidas minimizan la población, sin embargo erradicarlos es imposible. Le recordamos tener limpios sus patios y libres de recipientes que acumulen agua. De igual modo, ayúdanos no tirando basura en los lotes baldíos, recuerda que con tu ayuda se beneficia toda la comunidad.
- The personnel of the Colonos Association is spraying twice a week, Tuesday and Thursday against mosquito which causes Dengue and Chinkungunya. It's important to say that also we have being applying non-toxic product in pools to get better results. You have to be aware that this measures help us to control the mosquito population, however it's impossible to eradicate it. We remind you to keep your backyards clean and free of containers which could accumulate water. Also, help us not throwing garbage into the empty lots of the complex, remember that with your help all the community benefits.



Seguridad /Security

Reportes de robo/Robbery reports

	Tabla de Incidentes - 2017												Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
En Casa	1			3			2	3	3		1	5	18
Fuera de Casa				2		2	1			2			7
En Negocio			1	1	3			1					6
Dudoso			1	4	1	1							7
Marina					3		1	1	1				6
Condominio		1	1	1	1	2	2	1	3				12
Playa													0
Total	1	1	3	11	8	5	5	6	7	2	1	5	55
Casos cerrados	1	1	3	7	7	3	3	4	7	2	1	0	39
En seguimiento	0	0	0	4	1	2	2	2	0	0	0	5	16
Resueltos	0	0	3	5	7	0	2	4	7	2	1	0	31

● 21 de noviembre, 2017: Se reportó el robo de dinero en efectivo en una casa ubicada en la calle Bahía Chemuyil.

● November, 21st, 2017: The robbery of cash was reported in a house located on Bahía Chemuyil Street.

● 9 de diciembre, 2017: Se reportó el robo de dinero en efectivo y algunos artículos en una casa de Blvd. Puerto Aventuras.

● December, 9th, 2017: It was reported the robbery of cash and some articles in a house located on Blvd. Puerto Aventuras Street.

● 9 de diciembre, 2017: Se reportó el robo de una caja fuerte, dinero en efectivo, una notebook y joyas en una casa ubicada en la calle Bahía Xcacel.

● December, 9th, 2017: It was reported a robbery of a strong box, cash, a notebook and jewels in a house located on Bahía Xcacel Street.

- **12 de diciembre, 2017: Se reportó el robo de otra caja fuerte y dinero en efectivo en una casa ubicada en la calle Caleta Yalkú.**
- **December, 12th, 2017: It was reported another robbery of a strong box and cash in a house located on Caleta Yalkú Street.**
- **20 de diciembre, 2017: Otra caja fuerte fue reportada como robada en otra casa de la calle Caleta Yalkú.**
- **December, 20th, 2017: Another strong box was reported as stolen in other house located on Caleta Yalkú Street.**
- **20 de diciembre, 2017: Una caja fuerte más se reportó como robada en una casa de la calle Bahía Chemuyil.**
- **Diciembre, 20th 2017: A strong box more was reported as stolen in a house located on Bahía Chemuyil Street.**

✓ Se les recuerda que está a su disposición en la caseta de seguridad un número de celular al cual pueden llamar si requieren atención en inglés y funciona de 8 am a 8 pm todos los días, 984 214 75 89.

✓ We remind you that we put at your disposition at the main gate a cellphone number to call in case you require attention in English. This number works every day from 8 am to 8 pm, 984 214 75 89.

✓ Además de lo anterior, también les recordamos que ya contamos en la caseta de seguridad con un desfibrilador portátil para el servicio de la comunidad el cual pueden solicitar en caso de emergencia a los teléfonos 873 51 28, 873 51 73, 802 90 78 o (044) 984 214 75 89, este último para atención en inglés de 8 a 20 horas.

✓ Besides the mentioned before, we remind you that we already have at the main gate a defibrillator equipment which is for the community service. Telephone numbers to ask for it in case of emergency are as follows: 873 51 28, 873 51 73, 802 90 78 ó (044) 984 214 75 89, the last one for English attention from 8 to 20 hours.



✓ De igual modo se le pide a la comunidad respetar los espacios de estacionamiento y respetar las indicaciones de los guardias.

✓ Also, we ask for you're the community help in order to respect parking areas and pay attention to the security guards instructions.



Importante/ Important

✓ Algunas de las quejas más recurrentes de los residentes son el exceso de velocidad y los carritos de golf siendo manejados por menores de edad y sin luces. Debido a lo anterior, pedimos de la manera más atenta a la comunidad apoyarnos con esto y así tener un mejor lugar para vivir.

✓ Some of the most recurrent complaints of the residents are about speeding and golf carts being driven by minors and in some cases at night without lights. Due to this, we ask for the community support in order to have a better place to live.

✓ Les recordamos que ahora ya puedes marcar el 911 para reportar cualquier emergencia.

✓ We remind you that now you can dial 911 to report any emergency.

✓ Se continuó con las visitas por parte del CEBIAM para el seguimiento de las quejas acerca de mascotas.

✓ The CEBIAM keeps visiting us to attend complaints against pets.



✓ Se continua con el programa de reubicación de vans turísticas y taxis para liberar un poco las vialidades especialmente en la Calle Punta Celis.

✓ We continuing the touristic vans and taxis relocating program in order to clear a little the streets, especially Punta Celis Street.

INFORMACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD /SECURITY DEPARTMENT INFO

- ✓ Se hace una recomendación a la comunidad para reportar actividades raras en sus calles y en caso de algún incidente, levantar una denuncia ante las autoridades para que se haga una investigación formal.
- ✓ **A recommendation is made to report to security any unusual activity in your street, and, in case of an event, place a police report to get it on legal course.**

Luis Eduardo Espinosa Mata

Gerente de Seguridad / Security Manager

Correo electrónico / E-Mail: seguridad@colonos.org

Oficina de seguridad: 873 51 28, 873 51 73 y 802 90 78

Security office: 873 51 28, 873 51 73 and 802 90 78.

Para atención en inglés de 8 a 20 hrs todos los días, marca al celular 984 214 75 89

For English attention from 8 to 20 hrs every day, dial the cellphone 984 214 75 89

Información de la Asociación de Colonos

Colonos Assotiation Info

*Visita y suscríbete a nuestra página www.colonos.org, para recibir toda la información relacionada con la Asociación de colonos. Ahora ya puedes hacer tus quejas de mascotas, Asociación de Colonos y de la marina a través de nuestra página así como ver nuestro calendario de eventos.

***Visit and subscribe to our web side www.colonos.org, to receive all the info related to the Colonos Association. Now, you can place your pets, Asociación de Colonos and Marina complaints in our page and see our events calendar.**

CONTÁCTANOS / CONTACT US

Armando Rincón, Gerente General / **General Manager:** gerencia@colonos.org

Ing. Jaime Ruíz, Gerente de operaciones / **Operation Manager:** operaciones@colonos.org

Viviana Jiménez Zaldívar, Atención Colonos / **Colonos' Attention:** atencion@colonos.org

Carlos Quiñones, Coordinador Administrativo / **Administrative Coordinator:** coordinación@colonos.org

Freddy Suaste, Auxiliar Administrativo / **Administrative Assistant:** brazales@colonos.org

José Juan González Torres, Cajero General / **General Cashier:** cuotas@colonos.org

Teléfonos / **Telephones:** (984) 873 51 16 y (984) 873 51 17



Atentamente / **Sincerely**
Armando Rincón Navarrete
Gerente General / **General manager**
Asociación de Colonos de Puerto Aventuras