



REPORTE DE SEGURIDAD

Puerto Aventuras Q. Roo a xx de xxxxxx del xxxx.

Sr. Angelo Mouzouropoulos
Presidente de la Asociación de Colonos

Mesa Directiva y Comité de Vigilancia
Asociación de Colonos

Lic. Armando Rincón
Gerente General de Colonos

C. Luis Eduardo Espinosa Mata
Gerente de Seguridad

Parte Informativo del primer turno.

Supervisor	Alfredo Ramos Cajija
Patrullero	Sindy Jaqueline Sánchez Mendoza
Yalku	Nayeli Gómez López
Yanten	Rocío Brito Montejo
C. Xelha/P. Xelha	María Elena Hernández Ortiz
Kantenah	Jesús Abelardo Solórzano
Boulevard Puerto Aventuras	Ana Yareli Cortés Pérez

Novedades del turno:

06:00. Se recorrió la malla perimetral de Bahía Akumal, observando los baños del Centro Cultural cerrados, acceso al triturado abierto, finalizando sin novedad.

06:15. Malla perimetral de Bahía Chemuyil sin novedad, observando el portón provisional cerrado, finalizando el recorrido sin novedad.

07:20. Se recorrió la marina fase I y la marina nueva, observando bandera color amarillo.

09:00. Todas las 58 cámaras de seguridad fueron revisadas y se encuentran operativas.

09:11. Se recorrieron las calles de plano 04 y los caminos de terracería hasta llegar al central park, encontrando todo en orden.

09:40. Se recorrió la playa desde el canal de navegación de la marina fase I hasta el canal de navegación de casa de visitas, observando un aproximado de 20 personas.

09:46. Se acudió a la casa Núm. xx de la calle Bahía Chemuyil para hacerle mención al residente que tiene que retirar el contenedor ubicado enfrente a su casa, atendió la Sra. xxxxxx quien mencionó que el residente no se encuentra pero le pasaría el reporte.

➡ 10:42. Se verificó un reporte sobre una persona sospechosa en la calle Bahía Soliman a la altura de la casa Núm. xx; vestida con pantalón de mezclilla color azul, playera blanca con rayas azules y gorra color azul, al lugar acudió el supervisor de seguridad en compañía del patrullero quienes ubicaron a la persona en la casa Núm. xx, se identificó como xxxxxxxx que está haciendo trabajos de albañilería en dicho domicilio, agregó que estaba hablando por teléfono con su familia por un buen rato, solo se le hizo la observación de no estar fuera de su área de trabajo.

11:20. En Sr. xxxxxxxx administrador en el condominio xxxxxx de la calle Bahía Kantenah, reportó sospechosa a una camioneta tipo Pick UP color verde oscuro con placas xxxxx que estaba a la altura del puente de piedra, se acudió al lugar y no se encontró.

➡ 11:31. Se acudió al restaurante xxxxxx ubicado en la plaza comercial marina local 06, donde se contactó a la xxxxxx encargada del lugar, para levantar un reporte ya que el día domingo en un horario de 00:00 hrs al momento de salir de su restaurante se percató que su carrito de golf Núm. xxx, no estaba en el lugar donde ella lo dejó; media hora después observó que lo llevaban tres niños y corrió atrás de ellos, al verla lo dejaron tirado y salieron corriendo por lo que pudo recuperarlo. Llenó el reporte de incidente como antecedente del hecho, quedando de investigar a los responsables.

11:50. Se observó en la calle Bahía Chemuyil a la altura del condominio xxxxx, al Sr. xxxxxx más una persona, estaban colando el estampado en donde cambiaron una tubería de agua potable.

12:48. Se recorrieron las áreas comunes de la plaza comercial marina y los estacionamientos, finalizando sin novedad.

➡ 12:01. En la calle Bahía Chemuyil en el condominio xxxxxx fue ubicado un vehículo Dodge color vino con placas xxxxxx de Q. Roo, el cual en horas de la madrugada del día de hoy ingresó por el carril de acceso para residentes con tarjetas Covenant y les dañó la barrera, en el lugar se observó un elemento de seguridad del acceso quien comentó que estaba cuidando el vehículo para que en el momento que apareciera el propietario le hicieran mención sobre los costos de los daños.

➡ 13:30. En la oficina de seguridad se presentó el Sr. xxxxxxx del Comité de Vigilancia y Protección al Jaguar (Profepa) del Municipio de Solidaridad, dijo que lo mandaron de la dirección para investigar el avistamiento de un jaguar en el complejo del lado norte, se le hizo saber que a la fecha no se ha tenido ningún reporte al respecto pero se mantendrá en conservación, agradeció y dejó un número telefónico por cualquier información.

13:41. Se verificaron los radares de velocidad estando en buen estado y en funcionamiento.

➡ 13:57. Se presentó en la oficina de seguridad el Sr. xxxxxxx de nacionalidad argentina quien ingresó de visita al complejo, reportó el extravío de su teléfono celular y quería ver las cámaras de seguridad que se encuentra en la calle Bahía Xcachel enfrente del kiosco, minutos después salió el gerente de colonos preguntado sobre la situación y se le explicó, le sugirió hacer un reporte de incidente por escrito para darle el seguimiento pero no accedió y se fue detrás del gerente de colonos. A las 15:16 hrs, se presentó el gerente de colonos en la oficina de seguridad y mencionó que la persona refería que quería ver las cámaras de seguridad del centro comercial marina y lo direccionó a la oficina de administración.

Parte Informativo del Segundo Turno.

Supervisor	Esmeralda Paredes Díaz
Patrullero	Sindy Jaqueline Sánchez Mendoza
Yalku	Virginia Cruz Pérez
Caleta/P. Xelha	Víctor Leonel Bravo Pérez
Kantenah	Alejandro López Martínez
Yanten/Matzoma	Bettys Ramos Álvarez
Boulevard Puerto Aventuras	Ezequiel Hernández Gutiérrez

Novedades del turno:

14:14. Se recorrió la malla perimetral de Akumal, observando los baños del centro cultural cerrado, acceso al triturado abierto, finalizando sin novedad.

14:33. Malla perimetral de Bahía Chemuyil sin novedad, observando el portón provisional cerrado, finalizando el recorrido sin novedad.

15:08. Se recorrió la marina fase I y la marina nueva, observando bandera color amarillo.

15:10. Ingresó a la calle Bahía Chemuyil el Sr. xxxxxxx más una persona de la compañía Econogrúa a bordo de una grúa Volkswagen Delivery color blanco con placas xxxxxx de Q. Roo, se dirigieron a la altura de la casa Núm. xx con el Sr. xxxxx, residente con domicilio en el condominio Villas del Caribe depto. xxxx para retirar su vehículo Dodge Attitude color rojo con placas xxxx de Q. Roo, por falla mecánica.

➡ 15:30. En la calle Bahía Chemuyil, el patrullero observó circular a un carro de golf marca club car color blanco sin número, llevando a exceso de pasajeros por lo que les marcó el alto, era conducido por Joven xxxxx, residente con domicilio en el condominio xxxxx ubicado en la calle Bahía Yanten, se le informó que tenía que hacer buen uso del carro de golf para evitar algún incidente porque no está permitido que excedan el número de personas, el joven xxxx respondió que necesitaba ver los reglamentos para el uso del carro de golf, entonces se le invitó a pasar a la oficina del departamento de seguridad.

➡ 15:45. El gerente de seguridad recibió un reporte de la Srita. xxxxxx auxiliar de administración en el condominio xxxxxxx, le informó que habían ingresado a uno de los departamentos llevándose algunos artículos, al lugar acudió el coordinador de seguridad en compañía del supervisor quienes al llegar se contactaron con la Srita. xxxxxx y relató que el Sr. xxxxx, residente del depto. xxxx, salió con su familia alrededor de las 12:30 hrs y regresaron alrededor de las 15:00 hrs, fue donde se percataron que la puerta de la habitación en donde se encontraba la caja de seguridad estaba abierta, la revisaron y se percataron que la dañaron y los cajones de las demás habitaciones estaban abiertos, al revisar sus pertenencias les hacía falta un anillo de diamantes, un reloj y una computadora. La Srita. xxxxx hizo mención que todas las puertas y ventanas del departamento se encontraban abiertas sin seguro porque no habían tenido un incidente de robo ya que hay empleados a esa hora y se confiaron, también agregó que cuentan con cámaras en el condominio y serían verificadas. El afectado llenó un reporte de incidente del departamento de seguridad asentando: *“Condo broken in to, diamonds engagement ring, 2 carats and wedding band with diamonds, mens gold wedding ring, mens watch gold & silver and work computer stolen”*.

16:00. Todas las 58 cámaras de seguridad fueron revisadas y se encuentran operativas.

17:20. Se presentó una patrulla de Seguridad Pública Municipal con Núm. Eco xxxxx, a cargo el oficial xxxxx más dos oficiales, quienes tomaron el reporte de lo sucedido y le sugirieron al afectado que pusieran su denuncia en la fiscalía general del estado y se retiraron.

El supervisor de seguridad indagó en la construcción de la Mz xx Lt xx que está a un costado y habló con el encargado, el Sr. xxxxx, respondió que se encontraba dentro de la obra verificando la llegada del material y a la 13:00 hrs, su personal posteriormente se ocupó con la llegada de los dueños de la obra y no se percataron de nada.

➡ 16:32. Ingresó a la calle Bahía Kantenah, una pipa de Bomberos con Núm. Eco. xxx, a cargo el comandante xxxxx más dos bomberos, se dirigieron al condominio xxxxx depto. xxxx, para atender un reporte sobre unos mapaches que se encontraban atrapados en el techo, minutos más tarde el comandante dijo que no pudieron rescatarlo porque era una manada y el residente había contactado a un veterinario para que pudieran retirarlos, se retiró la unidad del complejo a las 17:12.

17:38. Se recorrieron las calles de plano 04 y los caminos de terracería hasta llegar al central park, encontrando todo en orden.

18:25. Se recorrió la playa desde el canal de navegación de la marina fase I hasta el canal de navegación de casa de visitas, observando un aproximado de 60 personas.

18:40. Se recorrieron las áreas comunes de la plaza comercial marina y los estacionamientos, finalizando sin novedad.

19:21. Ingresó a la calle Bahía Kantenah, el Sr. xxxxx más una persona de CFE abordo de una camioneta Ram color blanco con placas xxxxx de México, se dirigieron a la Mz.xx Lt.xx, condominio xxxxxx depto. xxxx, para verificar un reporte de falta de energía eléctrica.



19:25. En la calle Bahía Kantenah, el patrullero se contactó con la Sra. xxxxx, residente con domicilio en el condominio xxxxxx depto. xx, le informó que colocaran trampas en el hotel abandonado porque una vecina le dijo que había observado a un jaguar y temía que le pasara algo a su perro, le informó a la señora que cuando le pasen este tipo de reportes informe de inmediato al departamento de seguridad y se estará al pendiente en los recorridos.

Nota: en un recorrido por el área se tiene datos de un gato grande pero es doméstico.

20:22. Se verificaron los radares de velocidad estando en buen estado y en funcionamiento.

20:55. En la calle Punta Celis a la altura de la tienda Oxxo, el patrullero encontró tirado un tarjetero color negro con tarjetas de crédito y una identificación a nombre de xxxxxxxx, quedó bajo resguardo en la oficina de seguridad.

Parte Informativo del tercer turno.

Supervisor

Patrullero

Xaak

Kantenah

Caleta/P. Xelha

Yanten

Yalku

Boulevard Puerto Aventuras

Gregorio De La Cruz López

Eder Josué Hoil Díaz

Vicente Barahona Zacarías

Gonzalo Baeza Zarrazaga

José Luis Barahona Zacarías

Jaaziel Alcaraz Moreno

Ector López López

Aquiles Pérez Méndez

Novedades del Turno:

22:01. Se recorrió la malla perimetral de Akumal, observando los baños del centro cultural cerrados, acceso al triturado cerrado, finalizando sin novedad.

22:22. Malla perimetral de Bahía Chemuyil sin novedad, observando el portón provisional cerrado, finalizando a la altura del condominio xxxxxx.

23:02. Se recorrió la playa desde el canal de navegación sur hasta la entrada de la marina fase I, observando todo en orden (xxxxxxx sin novedad).

23:47. Ingresó a la calle Caleta Yalku, una ambulancia de la Cruz Roja Mexicana con Núm. Eco. xxxx a cargo el paramédico xxxxx más un paramédico, se dirigieron a la casa núm. xx por un caso de Covid 19 y trasladaron al residente de nombre xxxxxx al IMSS de Playa del Carmen, se retiró la ambulancia a las 00:11.

23:38. Se recorrió la marina fase I y la marina nueva, observando bandera color amarillo.

00:20. Se recorrieron las calles de plano 04 y los caminos de terracería hasta llegar al central park, encontrando todo en orden.

01:25. Se recorrió el perímetro del campo de golf iniciando por el hoyo 01 y finalizando por el hoyo 09 sin novedad.

03:01. Se recorrió la playa desde el canal de navegación sur hasta la entrada de la marina fase I, observando todo en orden (xxxxxxx sin novedad).

05:11. Se verificaron los radares de velocidad estando en buen estado y en funcionamiento.

Cierre de Restaurantes

Don Cafeto	22:40 hrs
Hippo	23:00 hrs
Papacito	23:00 hrs
Dos Chiles	23:30 hrs
The Divot	23:30 hrs
The Pub	01:00 hrs

José Alberto Leyva Morales
Coordinador de Seguridad
Complejo Puerto Aventuras

Revisó: LEEM.